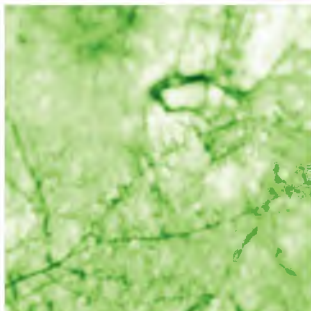




АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

**СТАНДАРТ
ПОДДЕРЖКИ
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА
(ВОЛОНТЕРСТВА)
В РЕГИОНАХ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**



СТАНДАРТ КАК ДОКУМЕНТ



Стандарт – это **9** шагов к добровольчеству в регионе

ШАГ 1.

Принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с СО НКО, добровольческими (волонтерскими) организациями.

ШАГ 2.

Назначение ответственного за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе на уровне не ниже заместителя главы субъекта Российской Федерации.

ШАГ 3.

Создание совета по вопросам добровольчества (волонтерства).

ШАГ 4.

Открытие ресурсных (добровольческих) центров.

ШАГ 5.

Предоставление субсидий и грантов добровольческим организациям.

ШАГ 6.

Оказание информационной поддержки и популяризации добровольчества (волонтерства).

ШАГ 7.

Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц.

ШАГ 8.

Разработка мер поощрения добровольцев (волонтеров).

ШАГ 9.

Оценка внедрения Стандарта.

К разработке **Стандарта** привлечено более **200** экспертов из всех федеральных округов

ПРАКТИКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В РЕГИОНАХ



17 Работа по 5 направлениям

11 Работа по 3 направлениям

40 Работа по 4 направлениям

3 Работа по 2 направлениям

около **70%**
регионов
готовы
к пилотированию
Стандарта

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЭФФЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТАНДАРТА В КРАТКОСРОЧНОМ И ДОЛГОСРОЧНОМ ПЕРИОДЕ



2017–2018 гг.

консолидация имеющихся ресурсов поддержки общественных инициатив в целях поддержки добровольчества

правовые и организационные условия поддержки добровольчества, а также взаимодействия волонтеров и власти, а также волонтеров, некоммерческих организаций и учреждений без излишней регламентации

с учетом действующей инфраструктуры поддержки некоммерческих организаций – организация работы добровольческих центров – ресурсных центров поддержки добровольческих инициатив

информационные и стимулирующие мероприятия, нацеленные на популяризацию добровольчества

тиражирование программ подготовки добровольцев, организаторов добровольческой деятельности и должностных лиц



2018–2025 гг.

условия для увеличения доли населения региона, вовлеченного в добровольчество, числа благополучателей, получающих помощь добровольцев, и/или объема их услуг

равный доступ всех возрастов к возможностям добровольчества, учитывающим их мотивацию

объединение ресурсов бизнеса, некоммерческих и образовательных организаций в реализации совместных добровольческих программ на базе государственных и муниципальных учреждений и добровольческих центров

доверие граждан к некоммерческому сектору, а также дополнительный ресурс для развития СО НКО

повышение эффективности организации добровольческой деятельности

дополнительные внебюджетные средства в социальную сферу

ШАГ 1. ПРИНЯТИЕ РЕГЛАМЕНТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ С СО НКО, ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМИ (ВОЛОНТЕРСКИМИ) ОРГАНИЗАЦИЯМИ



Регламентом должны быть предусмотрены условия вовлечения добровольцев, в том числе посредством СО НКО, в деятельность государственных и муниципальных учреждений субъекта Российской Федерации, включая необходимые требования к добровольцам, их подготовке, перечень необходимых документов, гарантии доступа добровольцев к мерам государственной поддержки.



Лучшая
практика

Регламент взаимодействия социальных учреждений г. Москвы с СО НКО и волонтерскими организациями:

- Медицинское обследование для осуществления добровольческой деятельности на регулярной основе, включая ежегодное обследование по закрытому перечню направлений для добровольцев, участвующих в уходе за воспитанниками детских учреждений.
- Терапевтический осмотр для добровольцев, участвующих в индивидуально-терапевтической работе с семьями и детьми.
- В отношении нерегулярной добровольческой деятельности, а также для участия в разовых мероприятиях проходить обследование не требуется.
- Проведение некоммерческой организацией собеседования, анкетирования, в случае необходимости – психологической диагностики добровольцев.

ШАГ 2. НАЗНАЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОГО ЗА РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В РЕГИОНЕ НА УРОВНЕ НЕ НИЖЕ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ГЛАВЫ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации должно быть назначено лицо, обеспечивающее межведомственное взаимодействие по вопросам содействия развитию добровольчества в целях равномерного распределения мер государственной поддержки по направлениям добровольчества, а также ответственное за организацию канала (каналов) прямой связи с добровольцами и организаторами добровольческой деятельности.



Ответственное лицо утверждает приоритетные направления поддержки добровольчества в субъекте Российской Федерации.



ШАГ 3. СОЗДАНИЕ СОВЕТА ПО ВОПРОСАМ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)



При главе субъекта Российской Федерации должен быть сформирован Совет по вопросам добровольчества в качестве консультативного органа с учетом специфики направлений добровольчества в регионе. В состав Совета должны войти основные организаторы добровольческой деятельности, в том числе СО НКО, лидеры добровольческих групп, общественные объединения и организации, предприятия. Совет выявляет региональные и местные барьеры, обобщает рекомендации по вопросам развития добровольчества, служит экспертной площадкой для обсуждения вопросов развития практик гражданского участия.



Лучшая
практика

Совет по развитию добровольчества и благотворительности в Забайкальском крае

Совещательный орган под председательством заместителя председателя Правительства Забайкальского края – руководителя Администрации Губернатора Забайкальского края.

Заместитель председателя Совета, а также его члены представляют СО НКО, волонтерские организации и объединения добровольцев по приоритетным направлениям развития добровольчества: социальному, в сфере лесной пожарной охраны и др.

ШАГ 4. ОТКРЫТИЕ РЕСУРСНЫХ (ДОБРОВОЛЬЧЕСКИХ) ЦЕНТРОВ



В субъекте Российской Федерации должна быть определена региональная организация (ресурсный центр), оказывающая комплекс информационных, консультационных, методических услуг организациям и гражданам в области добровольческой деятельности. Ресурсный центр может быть организован на базе государственного, муниципального учреждения или некоммерческой организации, на базе действующей инфраструктуры социальных инноваций или образовательных учреждений. Задачи центра – популяризация добровольчества, мобилизация добровольческих усилий граждан и сотрудников организаций, их методическая подготовка, тиражирование технологий управления добровольческими ресурсами.



Добровольческий центр должен быть обеспечен помещением для работы с добровольцами и организациями, в субъекте Российской Федерации должен быть опубликован реестр помещений, предоставляемых добровольцам и добровольческим организациям на безвозмездной и бесплатной основе для проведения разовых мероприятий по привлечению и подготовке добровольцев.



Лучшая
практика

Региональная благотворительная общественная организация «Пермский центр развития добровольчества»

С 2010 года Центр информирует граждан о возможностях участия в добровольческой деятельности и содействует их вовлечению в добровольческие программы, оказывает организационную, информационную, методическую и консультационную поддержку добровольческим и некоммерческим организациям Пермского края в области управления добровольческими ресурсами, проводит мероприятия по поддержанию мотивации добровольцев.

Центр – первая в России организация, принятая в члены Европейского добровольческого центра, – международной некоммерческой организации, объединяющей свыше **80** добровольческих центров из **30** стран Европы.

ШАГ 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СУБСИДИЙ И ГРАНТОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ



В отдельное направление поддержки должны быть выделены проекты СО НКО, направленные на вовлечение граждан в добровольческую деятельность, поддержку деятельности добровольческих объединений, популяризацию добровольчества и благотворительности, информирование общества о деятельности в сфере добровольчества и благотворительности, приоритет должны получить добровольческие центры, оказывающие комплексные услуги. В целях повышения прозрачности конкурса необходимо разрабатывать требования к организациям-заявителям, к оценке проектов, а также публиковать методические рекомендации по оформлению заявок на получение субсидий.



Лучшая
практика

Конкурс субсидий Комитета общественных связей г. Москвы

Проводится более **15** лет.

В Методических материалах по подготовке заявки на участие в конкурсе даны рекомендации по подходам к оценке стоимостного выражения труда добровольцев, выделена номинация конкурса «Развитие добровольчества» - проекты, направленные на –

- вовлечение граждан в добровольческую деятельность;
- поддержку деятельности добровольческих объединений;
- популяризацию добровольчества и благотворительности;
- организацию работы, связанной с развитием молодежных инициатив и волонтерского движения, в том числе в интересах благополучателей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- информирование общества о деятельности в сфере добровольчества и благотворительности.

ШАГ 6. ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА)



Информация о возможностях участия в добровольческой деятельности должна быть размещена на информационных ресурсах муниципалитетов и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере их компетенции. Подведомственные им организации должны содействовать сбору информации о потребностях и предложениях добровольческой деятельности, в том числе на базе добровольческого центра и на базе региональных и федеральных интернет-платформ. В субъекте Российской Федерации должны быть предусмотрены мероприятия по популяризации добровольчества, в том числе презентации, лекции на базе добровольческих центров и организаций, фестивали, выставки и форумы.



Марафон добрых территорий «Добрая Вятка»

По результатам марафона в Кировской области в 2016 г. состоялось **22** серии благотворительных и добровольческих мероприятий: **270 000** жителей из **45** муниципальных образований региона приняли участие в **2800** мероприятиях. Общее число волонтеров, задействованных в организации и проведении мероприятий или оказывающих помощь, составило более **16 000** человек.



Платформа сопровождения добровольческой деятельности «Добровольцы России»

Информационная площадка для освещения добровольческой деятельности участников портала, предусмотрен функционал для общения добровольцев и организаторов добровольческой деятельности.

ШАГ 7. ПОДГОТОВКА ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ) И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ



На базе добровольческого центра должны быть организованы регулярные программы подготовки по приоритетным направлениям поддержки добровольческой деятельности, а также поддержаны программы подготовки, осуществляемые организаторами добровольческой деятельности в регионе. Организации, привлекающие добровольцев в субъекте Российской Федерации, должны обеспечить проведение инструктажа добровольцев перед непосредственным началом выполнения работ или услуг.

В субъектах Российской Федерации должно быть обеспечено тиражирование программ подготовки для должностных лиц органов власти и сотрудников подведомственных государственных и муниципальных учреждений в области вовлечения СО НКО и добровольцев в деятельность указанных учреждений.



Лучшая
практика

Школа социального волонтерства (Добровольческое Движение «Даниловцы» и «Союз волонтерских организаций и движений»)

С 2013 года разработаны онлайн-курсы по социальному волонтерству для различных аудиторий: волонтеры-новички, опытные волонтеры, координаторы волонтерских групп, организаторы волонтерской деятельности.

За **4** года работы Школы обучение и стажировку прошли около **3000** волонтеров, более **50** СОНКО из **15** регионов прошли обучение и смогли доработать собственные программы по работе с волонтерами, онлайн-курсы привлекают около **500** человек в год.

ШАГ 8. РАЗРАБОТКА МЕР ПОощРЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)



В субъекте Российской Федерации должна быть предусмотрена реализация комплексных мероприятий в области поощрения добровольцев, в том числе проведение конкурсов в области лучших практик организации добровольческой деятельности, организация личных наград за заслуги в области благотворительности и добровольчества, выдача благодарственных писем и грамот. Добровольцы, организаторы добровольческой деятельности и должностные лица, прошедшие подготовку, должны получать поощрение в нематериальной форме.



Лучшая
практика

Почетный знак Правительства Хабаровского края «Доброволец Хабаровского края»

Почетным знаком награждаются наиболее отличившиеся добровольцы края в знак выражения общественного признания и благодарности за добровольную социально направленную, общественно полезную деятельность, достижения и инновации в сфере организации добровольческой деятельности, вклад в развитие и поддержку добровольчества в Хабаровском крае.

Претендентов на награждение выдвигают организаторы добровольческой деятельности, в том числе граждане (группы граждан), непосредственно инициировавшие деятельность добровольцев края. Губернатор Хабаровского края принимает решение о награждении Почетным знаком не более **3** граждан ежегодно.

ШАГ 9. ОЦЕНКА ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТА



В регионе должна быть выстроена система обратной связи, предусматривающая оценку результатов внедрения Стандарта и механизмов поддержки, а также деятельности ответственного лица добровольцами, СО НКО и другими организаторами добровольческой деятельности на основе принципов всеобщей доступности и открытости. Элементами системы должны выступать каналы прямой связи с ответственным лицом, экспертная деятельность Совета по вопросам добровольчества, а также оценка социально-экономических эффектов внедрения Стандарта.

